

Αγορές στο eBay: περιπτωσιολογική μελέτη

Ο Αντώνης μετακόμισε από το σπίτι του σε διαμέρισμα και τώρα το διακοσμεί. Αποφάσισε να χρησιμοποιήσει το eBay για να βρει και να αγοράσει μερικά πράγματα που χρειάζεται.

Πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το eBay για να αγοράσετε αντικείμενα

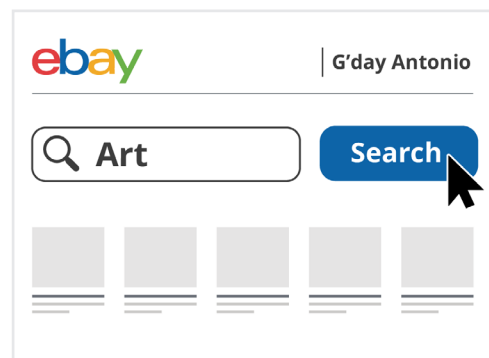
Ο Αντώνης πούλησε κάποια είδη οικιακής χρήσης στο eBay όταν μετακόμισε σε μικρότερο σπίτι και αποφάσισε να το χρησιμοποιήσει ξανά για να αγοράσει αντικείμενα για τη νέα του κατοικία.

- Θέλει κάποιο έργο τέχνης αλλά δεν είναι σίγουρος τι ακριβώς θέλει.
- Από την ευκολία του υπολογιστή του σπιτιού του, ο Αντώνης μπορεί να κάνει μια αναζήτηση για έργα τέχνης στο eBay, να επιλέξει το μέγεθος του πίνακα ζωγραφικής και να το παραδώσουν στο σπίτι του.

Αγορά ειδών οικιακής χρήσης στο eBay

Το eBay διευκολύνει την αγορά αντικειμένων:

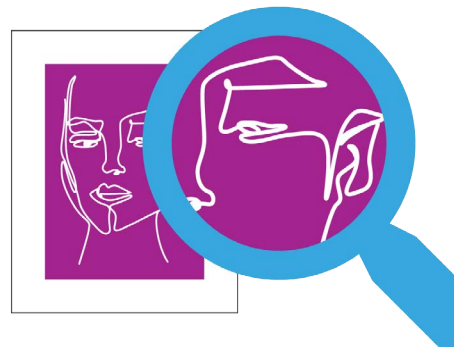
1. Ο Αντώνης συνδέεται στον λογαριασμό του στο eBay πηγαίνοντας στο **ebay.com.au** και συνδέεται με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής του.
2. Πληκτρολογεί **Art (Έργα Τέχνης)** στο **Search bar (Γραμμή αναζήτησης)** στο επάνω μέρος του ιστότοπου του eBay για να ανοίξει τη σελίδα "Κατηγορίες έργων τέχνης" και βλέπει τις επιλογές.
3. Επειδή υπάρχουν πάρα πολλά αποτελέσματα, κάνει πιο συγκεκριμένη την αναζήτηση επιλέγοντας μια κατηγορία από τη λίστα στα αριστερά. Μετά κάνει κλικ στο **Art Prints (Αναπαραγωγές έργων ζωγραφικής)**.
4. Για να κάνει ακόμη πιο συγκεκριμένη την αναζήτηση, ο Αντώνης χρησιμοποιεί μερικά από τα φίλτρα στην αριστερή πλευρά της οθόνης, κάτω από τη λίστα των κατηγοριών. Για παράδειγμα, μπορεί να επιλέξει το **Στιλ**, την κλίμακα **Τιμών** που τον ενδιαφέρει και κατά πόσο το έργο ζωγραφικής είναι **Καινούργιο** ή **Μεταχειρισμένο**.
5. Ο Αντώνης βρίσκει ένα έργο ζωγραφικής που του αρέσει από τη λίστα των αποτελεσμάτων αναζήτησης και κάνει κλικ σε αυτό για να δει περισσότερες πληροφορίες.



Το eBay σας επιτρέπει να αναζητάτε αντικείμενα που θέλετε να αγοράσετε

Αγορές στο eBay: περιπτωσιολογική μελέτη

6. Στη σελίδα καταχωρήσεων, ο Αντώνης μπορεί να δει τα αστέρια βαθμολογίας του πωλητή και τη βαθμολογία που έχει από τα σχόλια των άλλων. Και στα δύο έχει υψηλή βαθμολογία, οπότε αισθάνεται σίγουρος να αγοράσει απ' αυτόν τον πωλητή.
7. Στη σελίδα καταχωρήσεων, ο Αντώνης μπορεί να ελέγξει την τιμή, την κατάσταση και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με το έργο τέχνης, συμπεριλαμβανομένου του κόστους αποστολής. Μπορεί επίσης να κάνει κλικ σε καθεμία από τις φωτογραφίες για να τις μεγεθύνει και να δει το έργο με περισσότερες λεπτομέρειες.
8. Ο Αντώνης αποφασίζει ότι του αρέσει το έργο και θέλει να το αγοράσει.
9. Το έργο τέχνης προορίζεται για δημοπρασία, οπότε πληκτρολογεί το ανώτατο ποσό που είναι διατεθειμένος να πληρώσει στο πλαίσιο προσφορών **Place bid**.
10. Το eBay δεν θα κάνει απαραίτητα μια προσφορά με το ποσό αυτό. Αντί γι' αυτό, θα βάζει αυτόματα προσφορές για λογαριασμό του, προσφέροντας αρκετά για να τον κρατάει μπροστά από τους άλλους πλειοδότες έως ότου φτάσει στο ποσό που πληκτρολόγησε.



Η μεγέθυνση των φωτογραφιών σας επιτρέπει να βλέπετε με περισσότερες λεπτομέρειες τα αντικείμενα που πωλούνται

Τι θα συμβεί όταν ολοκληρωθεί η δημοπρασία;

Εάν κάποιος κάνει μια μεγαλύτερη προσφορά από τον Αντώνη, το eBay θα τον ενημερώσει κι αν θέλει μπορεί να κάνει μια υψηλότερη προσφορά. Αλλά στο τέλος της διαδικασίας δημοπρασίας, ο Αντώνης είχε κάνει την υψηλότερη προσφορά και είναι επιτυχής! Τι γίνεται τώρα;

1. Ο Αντώνης λαβαίνει ένα email από το eBay που του λέει ότι κέρδισε τη δημοπρασία και πρέπει τώρα να πληρώσει για το έργο τέχνης.
2. Συνδέεται στον λογαριασμό του στο eBay και κάνει κλικ στο καλάθι αγορών επάνω δεξιά.
3. Εμφανίζεται ένα πλαίσιο που δείχνει την αγορά που εκκρεμεί. Κάνει κλικ στο κουμπί **Checkout (Ταμείο)** για να ξεκινήσει η διαδικασία πληρωμής.
4. Η σελίδα Checkout δείχνει τους τρόπους με τους οποίους ο Αντώνης μπορεί να πληρώσει για την αγορά του. Ο Αντώνης καθόρισε το PayPal ως την προτιμώμενη μέθοδο πληρωμής όταν άνοιξε λογαριασμό στο eBay, οπότε κάνει κλικ στο κουμπί **Confirm and pay (Επιβεβαίωση και πληρωμή)**.

Αγορές στο eBay: περιπτωσιολογική μελέτη

5. Το eBay εμφανίζει την επιβεβαίωση της παραγγελίας μαζί με την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης. Η Αντώνης λαβαίνει επίσης την επιβεβαίωση και με email, μαζί με την απόδειξη πληρωμής από το PayPal. Το eBay στέλνει επίσης email στον πωλητή, ενημερώνοντάς τον ότι έχει γίνει η πληρωμή και δίνει τη διεύθυνση αποστολής που έχει καταχωρηθεί στο λογαριασμό eBay του Αντώνη για παράδοση.
6. Όταν ταχυδρομηθεί το αντικείμενο, το eBay στέλνει στον Αντώνη ένα email που του λέει την αναμενόμενη ημερομηνία άφιξης, μαζί με πληροφορίες εντοπισμού και παρακολούθησης του αντικειμένου.
7. Όταν παραλάβει το έργο τέχνης, ο Αντώνης χαίρεται που ταιριάζει με την περιγραφή και τις φωτογραφίες στη λίστα και ότι έφτασε γρήγορα. Γράφει θετικά σχόλια στο eBay σχετικά με τον πωλητή και κρεμάει τον πίνακα ζωγραφικής στο νέο διαμέρισμά του.



Estimated delivery:
20 Nov - 21 Nov



Αφού πληρώσετε για ένα αντικείμενο, θα ειδοποιηθείτε για το πότε να αναμένετε την παράδοσή του